

普印通扫描使用手册

版本: 1.3

变更履历:

版本	日期	说明	作者
1.3	2024/02/08	更新“常见错误及解决办法”	江
1.2	2023/05/06	1. 增加预览画面 2. 更新中科方德系统 更新主画面、关于和扫描画面	邓
1.1	2021/12/01	1.增加新机型 631 端口及式样 2. 增加主菜单说明 3. 更新错误信息	邓
1.0	2021/09/24	初版	邓

目录

1 概述.....	4
2 软件支持的平台信息.....	4
3 UOS 安装卸载说明.....	5
3.1 安装.....	5
3.2 卸载.....	5
4 麒麟安装卸载说明.....	6
4.1 安装.....	6
4.2 卸载.....	6
5 中科方德安装卸载说明.....	7
5.1 安装.....	7
5.2 卸载.....	7
6 功能说明.....	8
6.1 主画面.....	8
6.2 关于画面.....	9
6.3 文档扫描画面.....	10
6.4 扫描进度画面.....	11
6.5 扫描结果预览画面.....	12
7 常见错误及解决办法.....	13

1 概述

普印通扫是一个扫描仪管理和文档扫描的工具。它能完成扫描仪的快速检索，并利用扫描仪进行快速扫描。普印通扫的适用对象为支持 eSCL 协议的所有理光自有品牌机型。

2 软件支持的平台信息

软件安装包	架构	桌面
com.ricoh.universalscan_xx xx_arm64.deb	arm64 华为海思麒麟 arm64	UOS V20(桌面专业版)、 麒麟 V10 SP1(桌面版)、 中科方德 V5(桌面版)
com.ricoh.universalscan_xx xx_mips64el.deb	mips64el	
com.ricoh.universalscan_xx xx_amd64.deb	amd64	
com.ricoh.universalscan_xx xx_loongarch64.deb	loongarch64	





表 2-1 架构和 OS 对照表

xxxx: 版本号

3 UOS 安装卸载说明

本章节将介绍软件在 UOS 系统上安装和卸载方法，软件安装需要用户授权。


3.1 安装

1. 打开“应用商城”；
2. 检索“普印通扫”找到软件；
3. 点击“安装”，直到安装完成；
4. “菜单栏”或“所有分类”的“图形图像” **图形图像** 中找到软件图标  普印通扫。

3.2 卸载

【步骤说明】：





1. 打开“应用商城”；
2. 进入“我的应用” **我的应用** 或“应用管理” **应用管理**。
3. 点击软件图标  普印通扫 旁的“卸载”按钮。

备考：root 权限者可以使用命令卸载该软件。打开“终端” **终端**，输入命令
“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

4 麒麟安装卸载说明

本章节将介绍软件在麒麟系统上安装和卸载方法，软件安装需要用户授权。


4.1 安装

5. 打开“应用商城”;
6. 检索“普印通扫”找到软件;
7. 点击“安装”，直到安装完成;
8. “菜单栏”或“功能分类”的“图像”中找到软件图标普印通扫。

4.2 卸载

【步骤说明】：

4. 打开“应用商城”;
5. 进入“我的应用”的“应用卸载”。
6. 点击软件图标普印通扫旁的“卸载”按钮。

备考：root 权限者可以使用命令卸载该软件。打开“终端”终端，输入命令
“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

5 中科方德安装卸载说明

本章节将介绍软件在中科方德系统上安装和卸载方法，软件安装需要用户授权。


5.1 安装

1. 打开“软件中心”;
2. 检索“普印通扫”找到软件;
3. 点击“安装”，直到安装完成;
4. “菜单栏”找到软件图标普印通扫。

5.2 卸载

【步骤说明】：

1. 打开“软件中心”;
2. 进入“个人中心”找到软件图标普印通扫。
3. 点击软件图标普印通扫旁的“卸载”按钮。

备考：root 权限者可以使用命令卸载该软件。打开“终端”终端，输入命令
“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

6 功能说明

使用软件时，可参考下述使用说明。

6.1 主画面



图 6-1 主画面

选项	可选项	备注
①打印管理	-	用于安装打印机驱动、打印
②文档扫描	-	打开文档扫描画面
③菜单	关于	显示版本信息、版权声明和软件更新履历
④最小化	-	最小化窗口
⑤关闭	-	关闭窗口

6.2 关于画面



图 6-2 关于画面



选项	可选项	备注
关于	软件名称、版本、Copyright、软件功能更新说明、第三方模块版权声明	-

6.3 文档扫描画面



图 6-3 文档扫描

选项	可选项	备注
①检索	-	检索同网段的扫描仪设备 同一台扫描仪分别以 80、443 或 631 端口表示 连续按下“检索”，请等待至“扫描仪一览”刷新完成
②扫描仪一览	型号+IP 地址	-
③指定扫描仪	扫描仪设备的 IP V4 地址	支持不同网段，并使用 443 端口扫描
④保存目录	保存目录的名称	可链接打开该目录
⑤...	浏览目录，将选中目录显示在④	-
⑥原稿来源	曝光玻璃、自动送稿器	-
⑦倾斜校正	Off/On	票据、证件等小尺寸原件未被正常放置在压板上，对扫描图像进行方向倾斜的校正（设定不会被保存）
⑧文件类型	jpeg、pdf	-
⑨扫描尺寸	A3、A4、A5、A6、B4、B5、B6、11 x 17 in、Legal(8 1/2 x 14 in)、Letter(8 1/2 x 11 in)、5	根据取得扫描仪支持的扫描范围，按照“原稿来源”支持的尺寸大小和“原稿方向”更新“扫描尺寸”列表。

	1/2x8 1/2 in、8 1/2x13 in、 8 1/2x13 2/5 in	当前选中的纸型不在“原稿来源”或“原稿方向”的范围内,则显示列表中第一个纸型。 部分机型由于“长边”支持的扫描范围,导致“扫描尺寸”列表为空。
⑩分辨率	100 dpi、200 dpi、300 dpi、 400 dpi、600dpi	部分机型支持的分辨率会有所不同
⑪扫描模式	灰度、全彩	—
⑫原稿设置	单面、双面	—
⑬原稿方向	 长边、  短边	长边: 原稿长边放置 短边: 原稿短边放置
⑭返回	—	返回主菜单及保存当前设定
⑮扫描	—	按下“扫描”后,直到扫描结束,才会再次变得可以点击。 扫描仪 IP 地址可写入 SANE 扫描驱动的配置 文件: /opt/app/com.ricoh/ricoh_generic.conf
⑯菜单	帮助	帮助: 打开用户手册
⑰关闭	保存当前设定	关闭时保存当前设定,再次启动画面显示 前回设定。

6.4 扫描进度画面

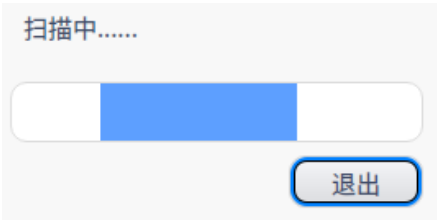


图 6-4 扫描进度

选项	可选项	备注
退出	—	按下结束扫描任务, 表示退出消息

6.5 扫描结果预览画面

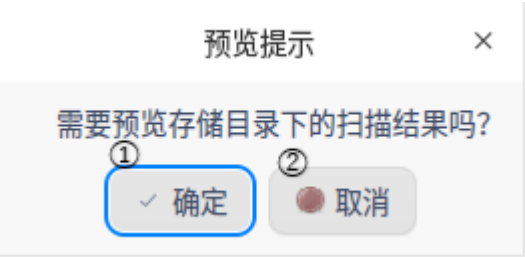


图 6-5 预览提示

选项	可选项	备注
①确定	—	显示预览画面
②取消	—	不预览扫描结果

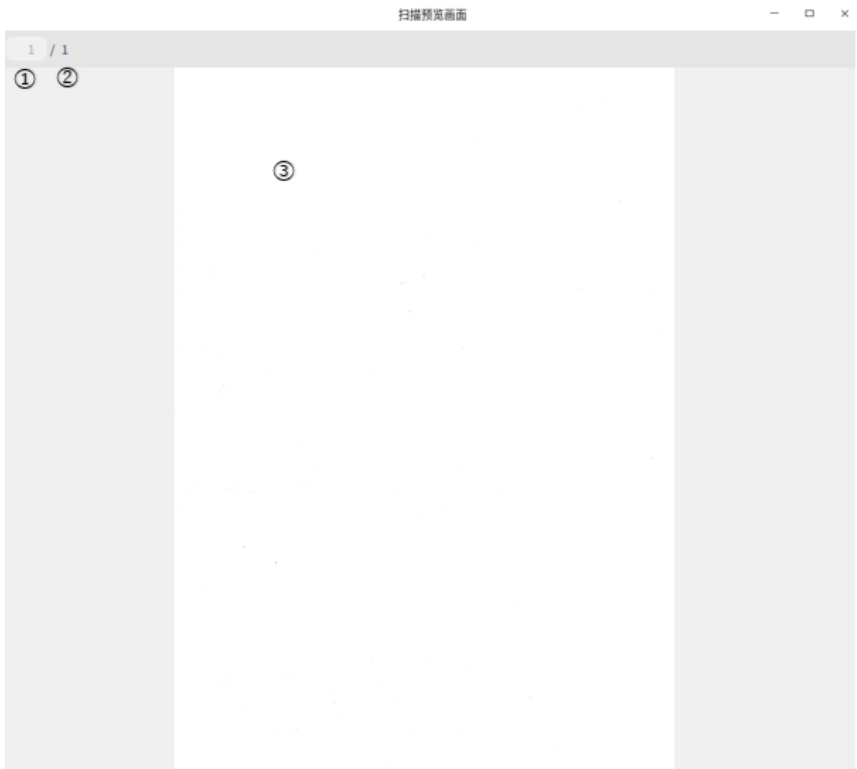
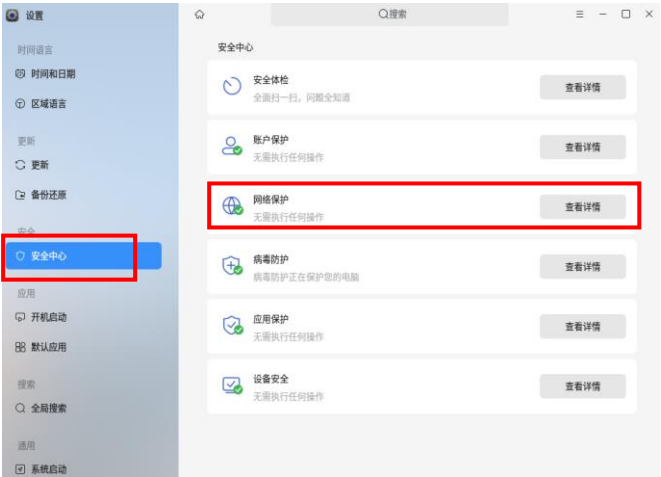



图 6-6 预览画面

选项	可选项	备注
①当前页	—	显示当前浏览的页码
②总页数	—	扫描结果的总页数
③扫描画像	—	—

7 常见错误及解决办法

错误及解决办法

错误	发生原因	解决办法
2001：内存不足	打开的APP太多，内存被占用。	重启APP或关闭其他APP。
2002：创建文件失败	创建的保存目录权限不对。	设置保存目录为读写权限。
2003：资源加载失败	软件依赖的资源文件丢失	重装APP。
3001：网络内没有检索到扫描仪	PC或扫描仪网络不通；使用的扫描仪在不同网段；扫描仪不在适配列表；扫描使用的端口被系统禁用	<p>检查PC或扫描仪的网络是否通畅；非同网段扫描仪请使用“指定扫描仪”；指定的扫描仪在适配列表；</p> <p>或变更防火墙网络设置： 打开“设置”，进入“安全中心”-“网络保护”查看详情。</p>  <p>关闭“公用网络”，开启“专用网络”。</p> 
3002：未指定扫描仪	“扫描仪一览”未选中一台或未填写“指定扫描仪”。	“扫描仪一览”选中一台或填写“指定扫描仪”。

3003: 自动送稿器盖板已打开	扫描仪的盖板被打开了。	关闭扫描仪的盖板。
3004: 自动送稿器无原稿	扫描仪的自动送稿器处原件未被正确放置。	检查自动送稿器的原稿是否放置妥当。
3005: 自动送稿器卡纸	扫描仪的自动稿器处卡纸。	检查自动送稿器出是否有卡纸现象。
3006: 扫描仪被占用中	其他用户正在使用扫描仪；扫描过程中途中断，没有释放扫描仪。	等待其他任务完成；如果任务非正常中断，重启扫描仪或等待扫描仪任务自动解除。
3007: 扫描任务被取消	扫描仪创建扫描任务失败。	扫描仪创建任务失败，重启扫描仪消除失败任务。
3008: 无法识别机器信息	不支持的厂商扫描仪；指定的 IP 地址不是扫描设备。	重新指定 RICOH 的扫描仪
3009: 保存目录不存在	选中的保存目录异常或被删除	重新指定保存目录
3010: 依赖库丢失	用户未正常安装程序或依赖资源丢失	请从软件商城重新安装程序
4001: 网络错误	PC 或扫描仪网络不通	检查 PC 或扫描仪的网络是否通畅
5000: 网络通信错误或指定扫描仪的 IP 地址错误或不支持该软件	PC 或扫描仪网络不通；使用的 443、80、631 端口被禁用；指定的扫描仪 IP 地址不正确；扫描仪不在适配列表。	检查 PC 或扫描仪的网络是否通畅；保证网络端口 443、80、631 通信正常；检查“指定扫描仪”的 IP V4 地址是否正确；指定的扫描仪在适配列表。
软件卡顿或一直处理中	扫描过程发生网络中断；连续按下“检索”按钮	关闭软件和重启扫描仪；等待检索完成

安装失败及解决办法：

错误	发生原因	解决办法
安装画面显示依赖关系不足	应用依赖的 avahi-daemon, libxml2, libcurl4-nss-dev, pdftk, snmp, imagemagick, libopencv-dev, libjpeg-dev, liblcms2-dev, libopenjp2-7-dev, libfreetype6-dev, libchardet-dev 链接源内 资源失败	1. 从应用商城安装任意 APP，触发系统更新源。 2. 麒麟可手动更新源和 安装依赖（如例 1）

麒麟 OS：打开“终端”，输入命令：

1. `sudo apt update`
2. `sudo apt install avahi-daemon libxml2 libcurl4-nss-dev libsnmp pdftk
imagemagick libopencv-dev libjpeg-dev liblcms2-dev libopenjp2-7-dev
libfreetype6-dev libchardet-dev`