

2025-2-12

信创电话助手使用说明书

V25.02.12

www.agicall.com

AGICall

拉姆拉科技

目录

1 前言	2
2 软件下载安装.....	3
3 软件使用.....	11
3.1 启动信创电话助手.....	11
3.2 信创电话助手功能.....	13
3.3 文件菜单.....	15
■ 系统参数配置.....	16
■ 远程连接配置.....	26
■ 录音上传配置.....	30
■ 语音转写配置.....	32
■ 耳麦通话配置.....	36
■ 退出电话助手	37
3.4 工具菜单.....	38
■ 新建联系人.....	38
■ 来电黑名单.....	39
■ 呼叫记录管理.....	41
■ 通讯录数据.....	44
3.5 帮助菜单.....	45
■ 关于本软件.....	45
■ 使用说明.....	47
■ 打开官网.....	47
3.6 通讯录.....	47
3.7 拨号盘.....	51
3.8 呼叫状态.....	52
3.9 最近呼叫.....	55
3.10 设备日志.....	55
4 电话设备功能型号介绍.....	56
5 设备采购选型.....	59
6 附录信息.....	60

1 前言

■ 文档概要信息

文档名	信创电话助手说明书	起草人	Agicall
文档版本	V25.02.12	起草日期	2024-01-10
技术支持	Email: 9421766@qq.com	更新日期	2025-02-12
	Tel: 13810450502 微信同	联系人	拉姆拉
官网	https://www.agicall.com		
设备淘宝店铺	https://agicall.taobao.com		

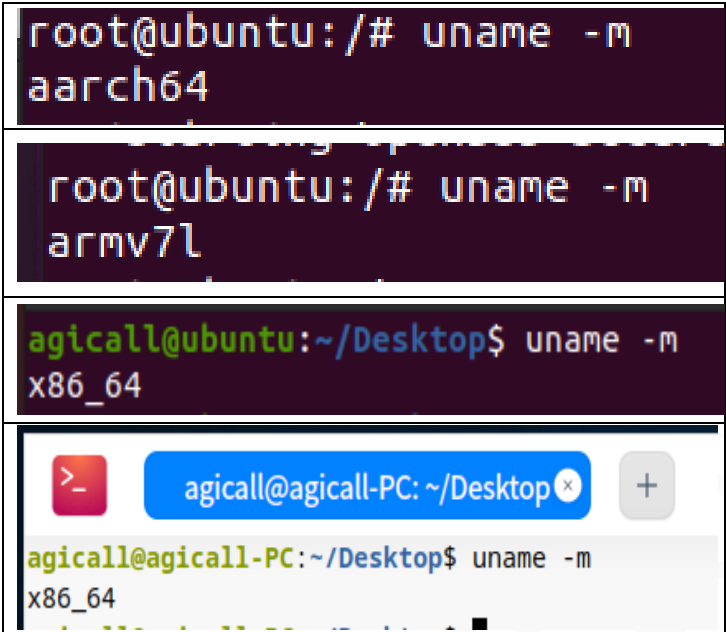
■ 编写此说明书目的

为了用户能更方便灵活的使用信创电话助手软件，该说明书为软件开发官方说明书通用说明

- 本说明书对应的信创电话助手软件最新版本为 V25.02.12
- 本软件支持各种国产操作系统，统信 UOS，银河麒麟，deepin 和各种桌面版本的 linux,如：ubuntu.
- 本软件支持各种国产 CPU,飞腾、鲲鹏、海思麒麟、瑞芯微,海光、兆芯、津逮， 同时也支持 Intel、AMD.
- 信创录音盒软件免提一键拨号时需要手动先拿起电话机，并在一定的时间内执行拨号，一般线路是 15 秒左右。其它型号不需要拿起电话机，随时可以软件免提一键拨号
- 本说明书图片采集来自统信 uos 和银河麒麟个人版,其它版本系统会有所区别
- 设备 usb 口旁边的指示灯，插入 usb 后默认是不亮的，只有软件打开设备正常工作才会红色常亮，软件退出自动熄灭。

■ 检测是否为适配的 cpu

打开国产系统或 linux 系统的终端， 输入： `uname -m` 如：



回车确认，如果系统返回 `x86_64` 或 `aarch64` 或 `armv7l` 表示可以适配的 cpu，返回其它表示目前不适配该 cpu。**如有适配需求，请联系技术支持。**

2 软件下载安装

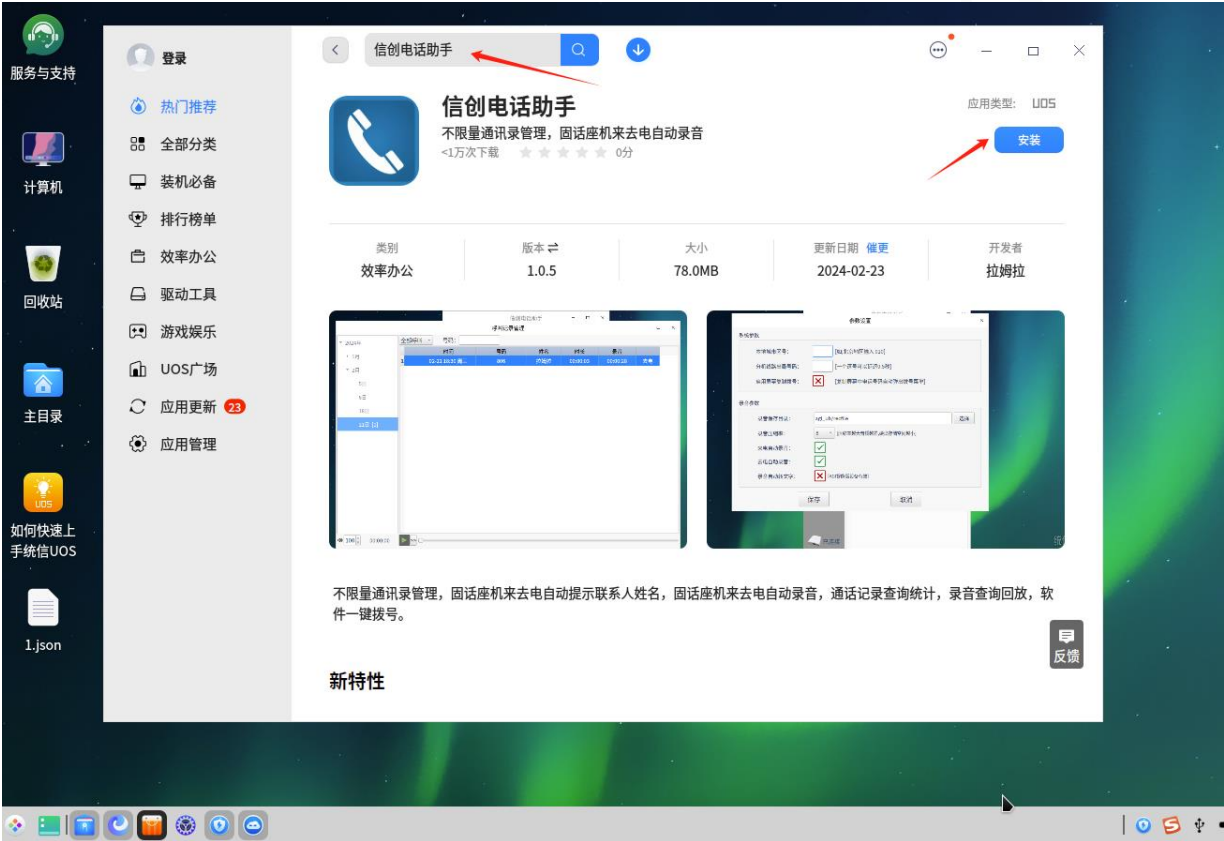
- 1、打开浏览器输入官方下载网站：<https://www.agicall.com/d.html>
- 2、选择 【信创电话助手应用软件】 类目， 点击【下载】按钮。 如：

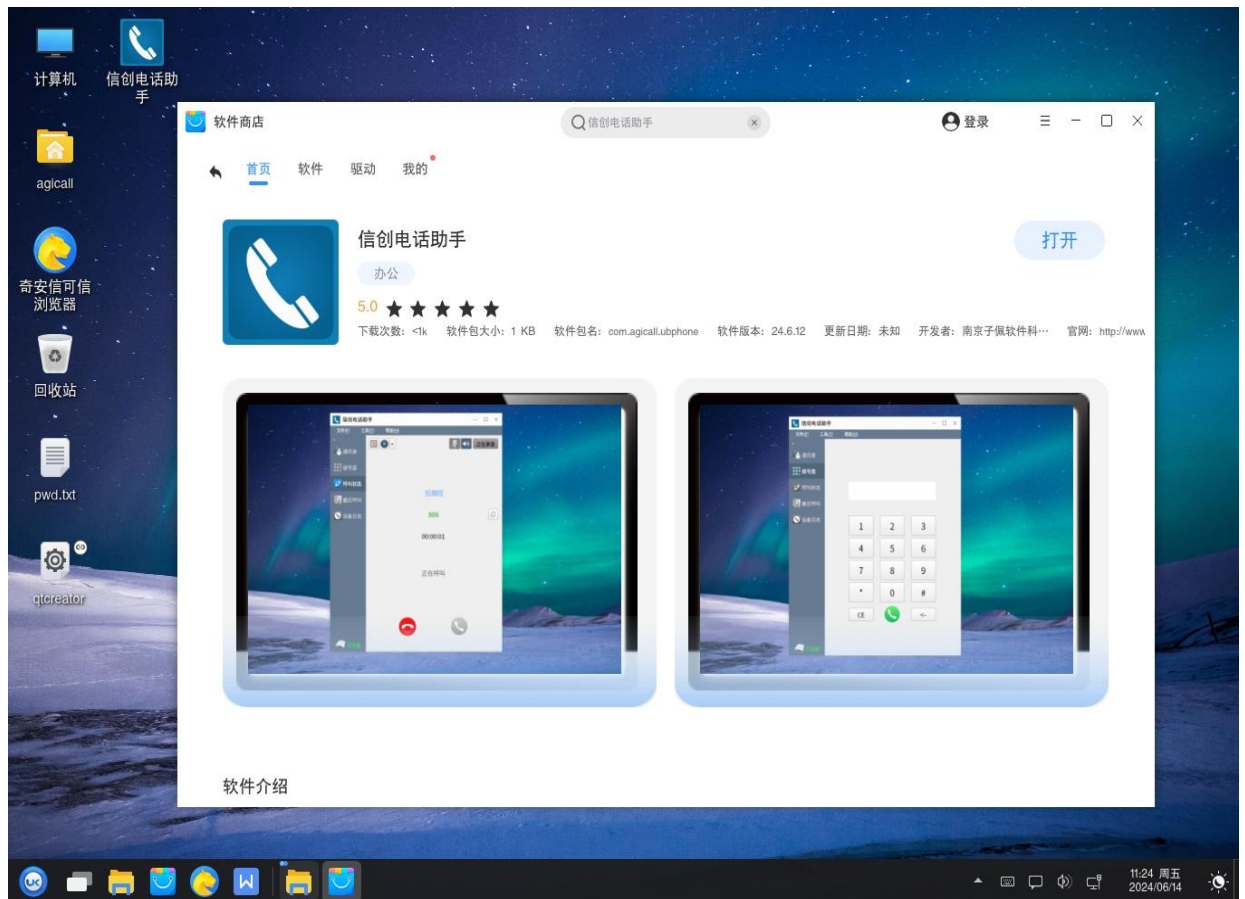
信创电话助手应用软件				
应用软件	版本	24.12.18	更新日期	2024/12/18
支持信创国产系统麒麟,统信uos,deepin电话助手软件 离线录音转文字/浏览器拨号弹屏/记录录音上传/来电弹屏/屏幕复制号码拨号/ 自动录音/一键拨号/录音查询回放/多路设备/不限量通讯录/不限量黑名单等 支持多种cpu架构[arm64/aarch64/amd64/x86_64],飞腾、鲲鹏、海思麒麟、 瑞芯微,海光、兆芯、津逮、Intel、AMD				下载

- 3. 如果是在 windows 下使用，选择【usb 电话盒[windows 版]】栏目， 点击【下载】按钮， 如：

usb电话盒[windows版]				
应用软件	版本	24.12.18	更新日期	2024/12/18
信创电话助手-windows版本,支持系统休眠唤醒自动连接,支持windows内核隔离模式安装使用				下载

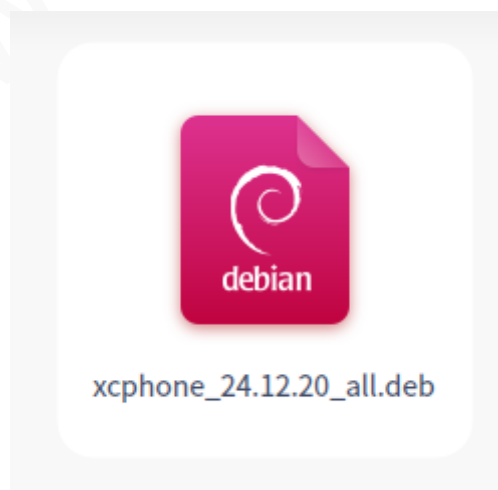
4、统信 uos 和银河麒麟用户在计算机可以连接互联网的条件下可以进入应用商店，搜索[信创电话助手] 后点击 安装, 使用该方式下载安装，就可以忽略软件离线安装步骤,如下图：





5. 离线安装, 把下载的压缩包解压到当前目录, 解压完成后会有一个后缀是.deb 的安装包, 双击该安装包就可以进入安装提示界面。

统信 UOS:



银河麒麟:



xcphone_24.12.20_all.deb

双击 xcphone_24.12.20_all.deb 安装运行。

统信 uos:



银河麒麟:

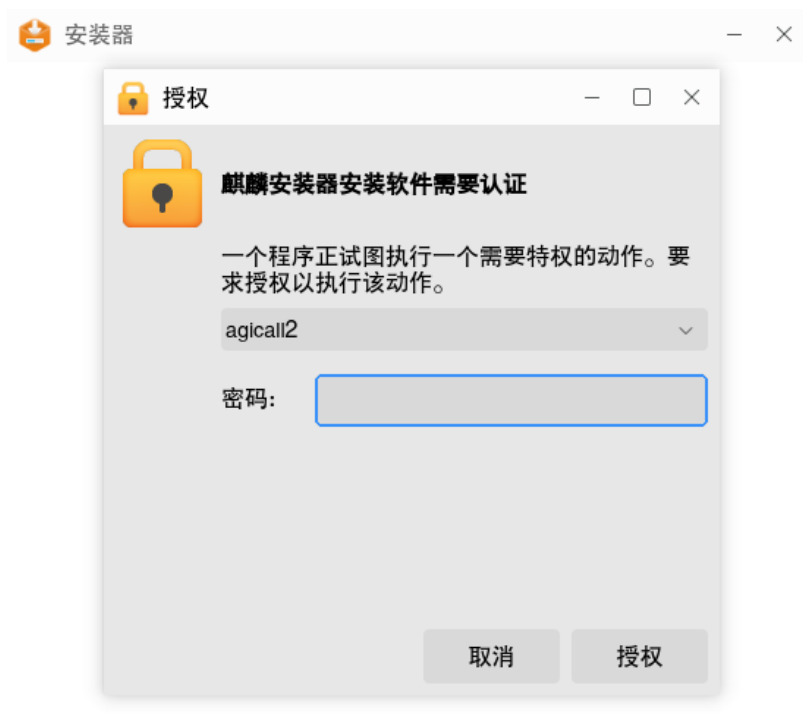


点击安装后系统提示输入授权密码，该密码就是您登录操作系统时的用户密码，输入密码后按【确定】继续安装

统信 uos:



银河麒麟:



安装完成后，可以点击系统左下角的启动器，找到【信创电话助手】软件，如果软件较多，可以往下滚动或者搜索。

统信 uos 菜单:



银河麒麟菜单：



左键点击【信创电话助手】可以直接启动，也可以右键点击【信创电话助手】进行其它操作，如：

统信 uos:



银河麒麟：



备注：如果安装前已经插入了信创电话助手设备,安装后请拔出设备重新插入

安装完成后，如果电脑桌面没有【信创电话助手】快捷方式图标【电脑桌面出现电话助手图标表示成功创建桌面快捷方式了】，如何创建快捷方式：





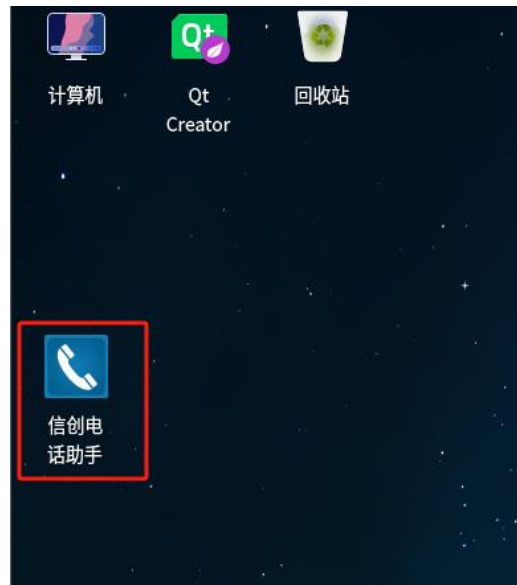
方法：点击系统左下角图标的启动器，找到安装的【信创电话助手】，右键点击选择 发送到桌面即可



3 软件使用

3.1 启动信创电话助手

- 1.点击系统左下角图标的启动器，找到安装的【信创电话助手】，点击启动
- 2.如果已经安装了桌面快捷方式，双击桌面【信创电话助手】图标。

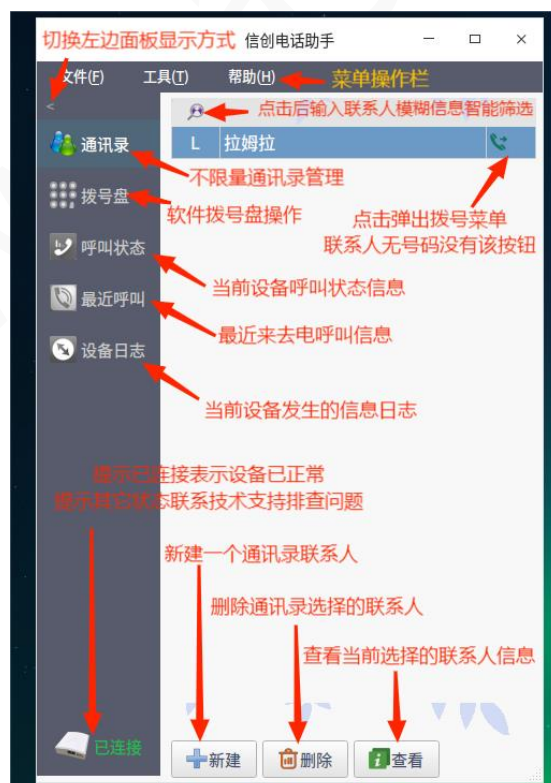


3.出现如下界面表示启动成功：

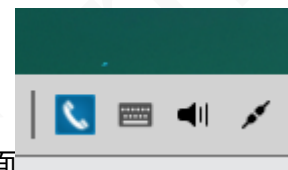


3.2 信创电话助手功能

主界面介绍：



右上角按钮功能：



最小化到右下角托盘后, 点击右下角【信创电话助手】图标还原主界面

来电或者摘机也会自动还原到桌面

3.3 文件菜单



■ 系统参数配置

系统参数配置

系统参数

本地城市区号：

[如：北京地区输入 010]

分机线路出局号码：

[一个逗号可以延迟0.5秒]

启用屏幕复制拨号：☒

[复制屏幕中电话号码自动弹出拨号菜单]

话机摘机显示主界面：☒

[电话机摘机时自动显示并切换到呼叫状态界面]

话机挂机隐藏主界面：

不启用

来去电提示界面：

呼叫状态

[来电或软件拨号时弹出主界面并切换到呼叫状态窗口]

一键拨号自动免提：☒

[软件一键拨号时自动打开喇叭播放拨号过程音，耳麦通话建议关闭]

录音参数

录音保存目录：

选择

录音压缩率：

4

[压缩率越大音质越差，存储空间越小 约：14.1MB/小时]

录音通道数：

单声道

[立体声仅适用支持双轨录音的设备和指定通话模式]

去电自动录音：

拨号结束

[电话机或软件拨号结束后启动录音]

来电自动录音：☒

[来电呼入时电话机或软件摘机接听后自动录音]

录音时指示灯闪烁：☒

[录音时设备上的红色指示灯自动闪烁，停止录音常亮]

确定

取消

本地城市区号：

输入当前插入信创电话盒 line 口的电话线所在的城市区号，输入城市区号后的好处：

- 当您使用软件点击呼叫外地手机号码时：系统会自动检测为外地手机，如果您输入的号码不是 0 开头，系统自动加上 0，如：您呼叫一个外地的手机 13911111111，系统会自动转换成 013911111111，这样避免拨号错误需要重拨，电信会提示：您拨打的电话是外地手机，请在号码前加拨零。
- 当您使用软件点击呼叫本地手机号码时：系统会自动检测为本地手机，如果您输入的号码用 0 开头了，系统自动删除开头 0，如：您呼叫一个本地的手机 013922222222，

系统会自动转换成 13922222222，这样避免拨号错误需要重拨，电信会提示：您拨打的电话是本地手机，请不要在号码前加拨零。

- 当您使用软件点击呼叫本地固话号码时：系统会自动去掉本地区号，如：您设置本地城市为 010，软件拨号 01088888888 时，系统自动检测为本地固话，自动删除 010，呼叫 88888888

注意：使用电话机手动按键拨号该参数无实际效果

分机线路出局号码：

如果插入信创电话盒 line 口的电话线来自程控交换机分机线时才需要输入出局号码，来自电信直线不需要输入该参数，判断分机线路的特点是呼叫外部电话时一般需要先拨个 0 或者 9，这个先拨的号码就是出局号码，如果先拨 0，这里的出局就输入 0，拨 9 就输入 9，其它号码类似输入。如果设置后不能正常拨外部号码，可以尝试加 2-3 个逗号来延迟，避免拨号太快，程控交换机出现切换外线拨号错误。

准确设置出局号码的好处：

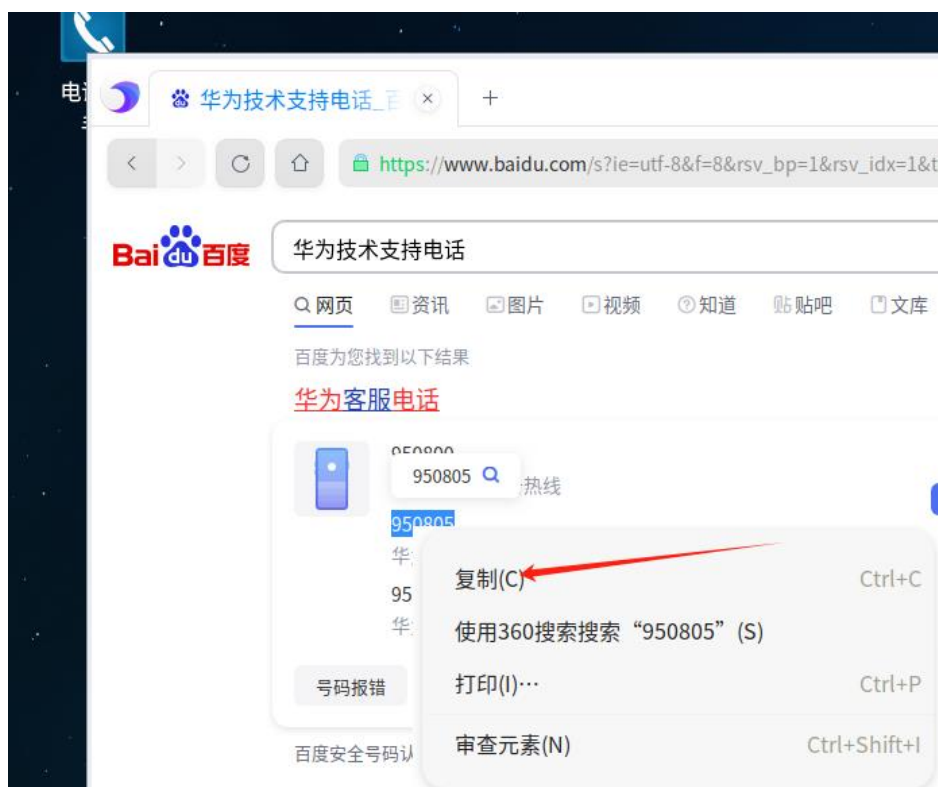
- 当您使用软件点击呼叫外线电话时系统自动加拨出局号码，不需要在每个呼叫号码加拨出局号码

系统默认判断大于 4 位的号码为外线号码，自动加拨出局号码，小于等于 4 位表示内线分机，不会自动加拨出局号码【[如果有特殊规则的内外线，联系技术支持配置详细规则](#)】

- 当使用电话机手工拨号时，系统判断第一个是出局时可以自动过滤，确保去电号码能准确匹配联系人

启用屏幕复制拨号：

打开该功能后,您可以在电脑任何地方复制电话号码,比如浏览器,记事本,其它软件,可以选择需要呼叫的电话号码后,进行[复制]操作。如：





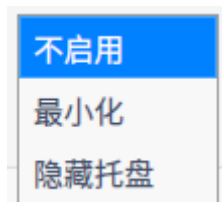
话机摘机显示主界面：

启用该功能后，如果当前主界面被最小化到任务栏或者隐藏到托盘后，当拿起本地

电话机时，系统将自动还原主界面到屏幕，并且自动切换到呼叫状态界面

话机挂机隐藏主界面：

当放下本地电话机时，软件主界面自动切换方式。该功能有三种选项：



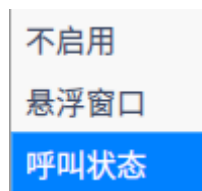
- ◆ 选择 [不启用]，那么在放下电话机后，软件保持原来状态
- ◆ 选择 [最小化]，那么在放下电话机后，主界面自动最小化到操作系统的任务栏区域，

鼠标点击 任务栏 信创电话助手 图标自动还原。

- ◆ 选择 [隐藏托盘], 那么在放下电话机后, 主界面自动隐藏到操作系统右下角的托盘, 点击 右下角托盘 信创电话助手 图标自动还原。

来去电提示界面:

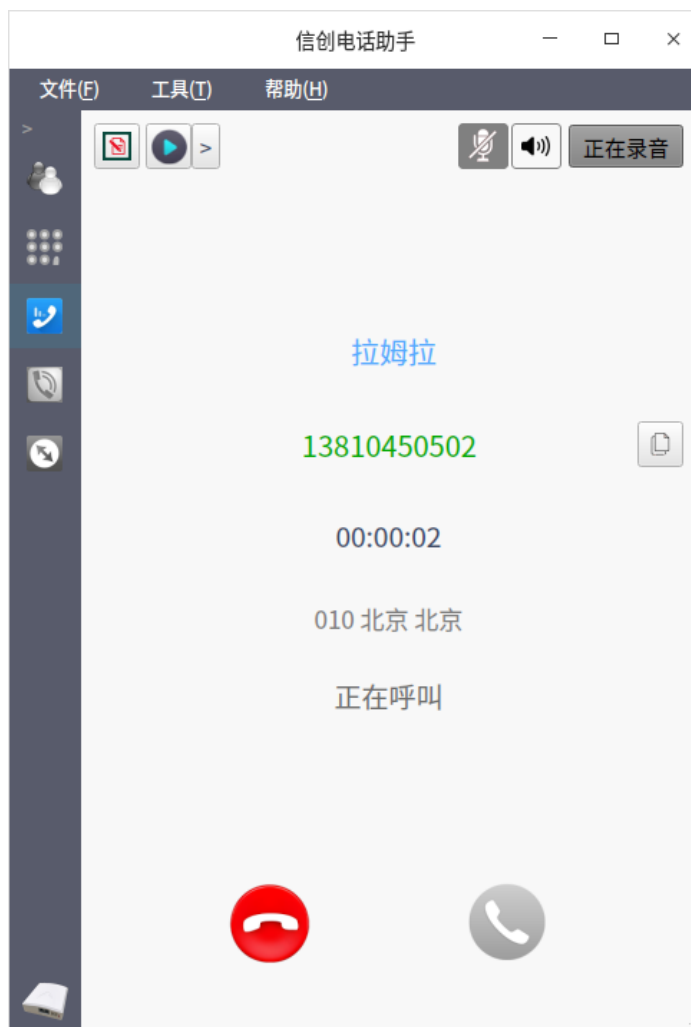
当信创电话助手收到来电消息或者软件一键拨号去电时主界面的切换方式。 该功能有三种选项:



- ◆ 选择 [不启用], 那么软件主界面不会进行任何切换, 保留原始状态。
- ◆ 选择 [悬浮窗口], 那么软件主界面不进行任何变化, 在系统右下角弹出悬浮小窗口提示简要信息。



- ◆ 选择 [呼叫状态], 那么在软件主界面将自动显示主界面并切换到呼叫状态。



一键拨号自动免提：

启用该功能后，当使用软件一键拨号时，如果当时没有拿着电话机，拨号时自动打开电话盒喇叭，可以从电话喇叭听到电话线反馈的拨号音，回铃音，对方接听说话声，如果中途拿起电话机，系统将自动关闭免提。【该功能对信创录音盒无效，因为信创录音盒不支持软件免提一键拨号，请选用语音盒或者话务盒】

软件一键拨号包括：

- 信创电话助手里拨号盘拨号，或者鼠标点击号码呼叫
- 从电脑系统其它软件里使用复制号码拨号

- 在浏览器里使用远程拨号功能都属于软件一键拨号功能。

备注：该功能也可以使用手动方式在呼叫状态窗口打开关闭，如下图：

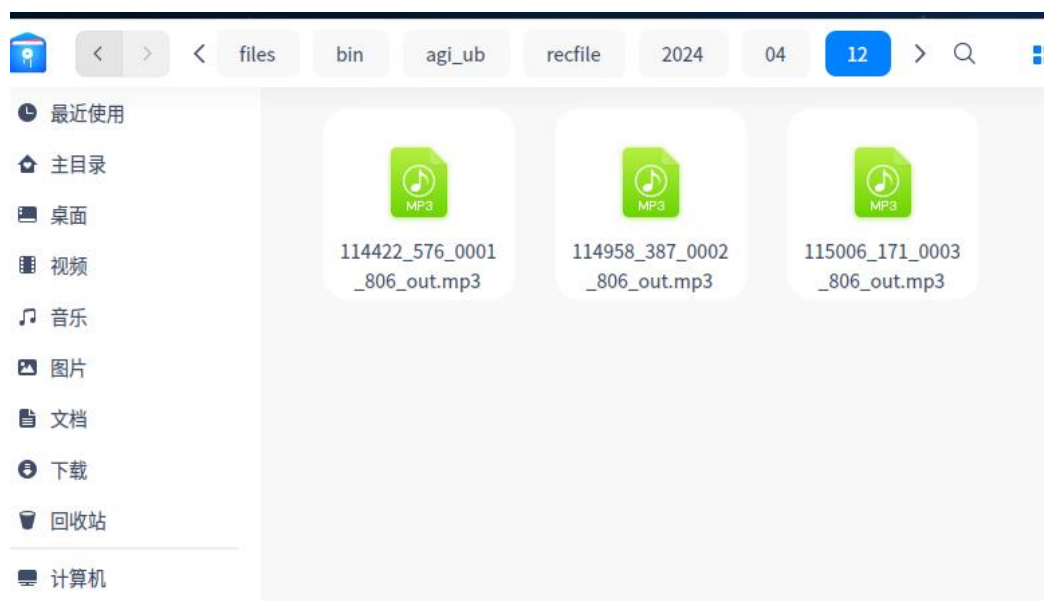


可以在通话过程随时打开免提, 让电话盒喇叭自动播放电话线双方通话的声音

录音保存目录：

保存录音文件所在的磁盘目录，支持相对目录，绝对目录，用户目录。

- 如果设置空就自动保存在程序安装目录下
- 如果设置相对目录，就保存在程序安装目录下的子目录，
- 如果设置绝对目录【/开头】，就保存到设置的目录。 如: /opt/recfile/aaa
- 如果设置用户目录【~开头】，就保存到系统当前用户目录下。如: ~/recfile/aaa
- 建议使用相对目录或用户目录, 绝对目录请测试是否可以正常录音来确认本软件具有目录写权限
- 录音文件被保存到当前设置目录下，自动按 年/月/日 创建保存目录，如：



录音压缩率：

针对 MP3 录音格式保存，可以设置不同的压缩率，压缩率越高，占用磁盘空间越小，相对录音质量越差。

如：8 倍压缩，磁盘空间大约 2KB/秒，7.2MB/小时，1GB 大约可以保存 150 小时

如：2 倍压缩，磁盘空间大约 8KB/秒，29MB/小时，1GB 大约可以保存 37 小时

备注：如果录音文件不需要录音转文字等功能，建议可以设置 8-10 倍压缩，节省空间，对于回放用耳朵来听音质区别不大。如果需要录音自动转文字，建议设置 2-4 倍压缩，确保音质，降低误识别率。

录音通道数：

设置录音文件为单声道还是立体声，如果单声道录音，通话时双方声音都混在一起，正常录音设备都采用这个方式，如果采用立体声录音，那音频文件左声道就是电话线对

方说话声音，右声道就是电话机本地说话声音，录音文件的存储空间也放大一倍。要支持立体声录音需要特定的设备和通话方式才可以支持，专业坐席款 UB-B 系列，或者是语音盒/话务盒并采用计算机声卡的耳机麦克风通话时才可以，其它方式对立体声无效。

立体声录音好处：可以用在语音转文字时可以区分是对方说话文字还是本地说话文字，即使两人同时说话也互相不干扰录音，这样对后续的文字分析客户意图时才能准确定位到，不至于把坐席说话声音也当成客户说话的意图了。

单声道录音无法区分是哪方说话内容，两人同时说话混音时无法正常语音转文字。

来电自动录音：

如果启动该功能，对呼入来电的通话，在本地摘机接听后将自动录音，如果不启用

该功能，就需要在来电【呼叫状态】窗口中手动点击开始录音：



去电自动录音：

如果启动该功能，对软件拨号或者电话机手动拨号呼出去电将自动录音，自动录音

开始参数分为 4 种：

1. 本地摘机：呼出去电时当电话机摘机或软件摘机拨号前就开始自动录音
2. 拨号结束：电话机拨号或软件拨号结束时开始启动录音

电话机拨号结束检测方式：

- 根据被叫手机号码长度规则，达到手机号长度表示结束
- 电话拨号时在检测到线路(嘟~)回铃音表示结束，
- 拨号间隔等待 5 秒不按键表示拨号结束

【备注：可以在拨号后手工按#号表示拨号结束】

3. 被叫回铃：呼出后收到被叫回铃音后启动录音【有些被叫是手机彩铃时可能会延迟检测到】
4. 被叫摘机：呼出后检测到对方摘机接听后启动录音【该方式对普通模拟线路检测会延迟或提前,适合有极性反转线路的环境】

如果不启用该功能，就需要在去电【呼叫状态】窗口中手动点击开始录音



录音时指示灯闪烁：

设备 usb 口旁边的指示灯，插入 usb 后默认是不亮的，只有当软件启动后正常打开设备指示灯就会红色常量。启用该功能后，当触发开始录音时，该指示灯就会自动闪烁，录音停止后就恢复到常量状态。

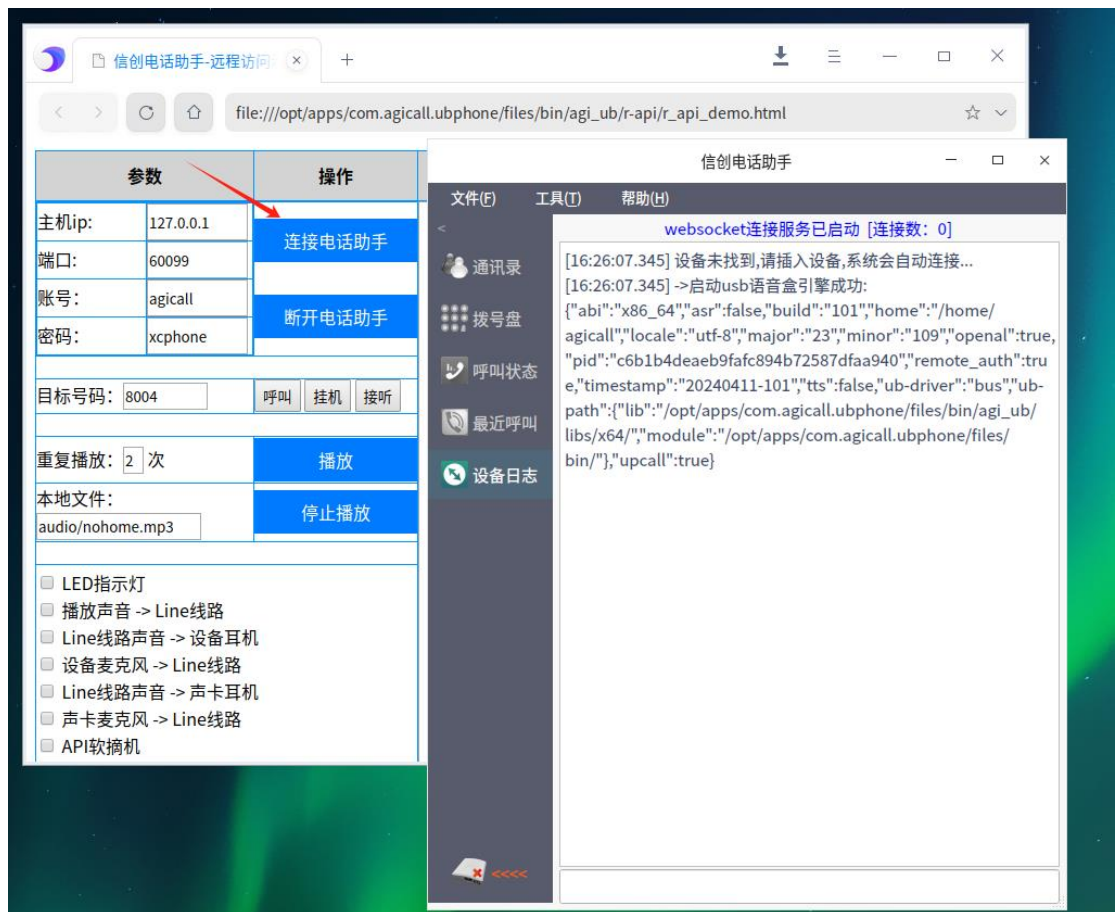
■ 远程连接配置

该功能的用途是当使用 信创电话助手时，如果用户环境有其它 BS 结构的系统，比如 CRM 系统。在浏览器打开 CRM，需要实现来电弹屏，鼠标一键拨号时，就需要开启 远程连接配置，如下图：



该远程连接启动后，信创电话助手就会在本地网卡的指定 IP 启动一个 websocket 服务，这样浏览器中就可以使用 websocket 协议的跨域方式连接到 信创电话助手。使用 websocket 协议完全避免了 http 的跨域限制问题，可以兼容所有浏览器的跨域连接，不需要修改浏览器任何配置。

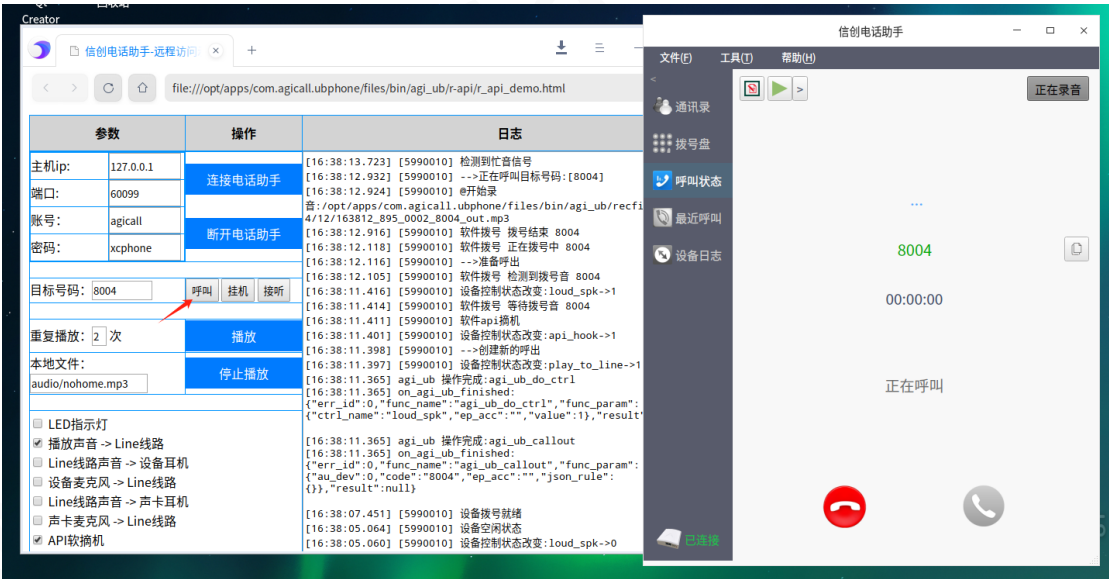
远程连接启动后，windows 下可以直接点击 [浏览器打开示例]，系统会自动打开本机浏览器打开调用 javascript 的 r_api_demo.html 示例程序，如果是国产系统，系统不会自动打开浏览器，提示点击复制 url，手动打开浏览器后粘贴 url 后打开示例程序。



查看连接参数是否和信创电话助手设置的一致, 确认一致后, 点击 [连接电话助手], 连接成功后, 在设备日志会有远程连接数提示:



浏览器连接成功后, 就可以和操作 信创电话助手一样, 来电弹屏, 一键拨号了。



Javascript 示例代码调用

```
function connect_ub_phone(url) {  
    //先设置账号密码  
    ub_phone_api.set_account(document.getElementById('r_api_account').value, document.getElementById('r_api_pwd').value);  
    //再设置启用websocket协议的电话助手主机地址  
    ub_phone_api.set_host_addr("ws", document.getElementById('r_api_ip').value, document.getElementById('r_api_port').value);  
  
    AppendStatus('连接ub-phone url:' + ub_phone_api.get_url());  
    //创建事件读取通道  
    ub_phone_api.agi_ub_evt_create_json_pipe('', '', '');  
}  
function disconnect_ub_phone() {  
    ub_phone_api.agi_ub_evt_destroy_json_pipe(ub_phone_api.get_pipe_id());  
    AppendStatus('断开ub-phone');  
}  
  
function AppendStatus(szStatus) {  
    var vsrc = document.getElementById("StatusArea").value;  
    if (vsrc.length > 10000) vsrc = "";  
    document.getElementById("StatusArea").value = u_GetNowTimeString() + ' ' + szStatus + "\r\n" + vsrc;  
}  
  
function T_call_out(code)  
{  
    var ret = ub_phone_api.agi_ub_callout('', code, '', 0);  
    if (ret != ai_err_no) alert('dial_out error:' + ret);  
    else  
    {  
        //测试自动打开免提功能  
        ub_phone_api.agi_ub_do_ctrl('', "loud_spk", 1);  
    }  
}
```

完整示例请查阅 信创电话助手 安装目录 agi_ub/r-api/r_api_demo.html 代码

备注：为了本机设备安全建议使用 127.0.0.1 的本机内置 ip 开启服务，避免设备被远程其它主机访问

如果开启 websocket 服务成功后浏览器无法正常连接，请检查 ip 和端口是否有效，本机是否有防火墙拦截。

■ 录音上传配置

通话记录和录音上传配置

呼叫记录和录音文件上传参数 - 【云录音】模块设备有效

启用上传: ☒ [查看对接说明文档](#)

服务器URL:

例如: [http://127.0.0.1:88/upload?nm=111&pwd=222]

上传次数: [0表示不限制, 一直上传到服务器响应或超时]

重试间隔: [单位秒, 连接服务器失败后, 间隔几秒后再试]

上传超时: [单位秒, 上传超过这个时长就超时失败放弃]

录音文件: ☒ [上传呼叫记录信息的同时上传录音文件信息]

确定 关闭

◆ 服务器 URL

设置一个 web 服务器的 url 地址, 客户端提交请求到这个 url, 如果 web 服务器需要有其它自定义参数, 可以在 url 参数里指定, 比如 nm=111&pwd=222, 形成完整 url, 如:

<http://1270.0.0.1:8080/upload?nm=111&pwd=222>

◆ 上传次数

失败重试次数, 失败分两种:

1. 一种是 web 服务器返回失败消息: {"err_id":-1}
2. 一种是由于网络或者其它原因导致 http 连接失败

当上传次数达到该次数后就不再重试, 放弃本次呼叫记录上传, 执行下一个呼叫记录上传。如果设置为 0, 就不限制超时次数。

◆ 重试间隔

上传失败后, 间隔多久重试

◆ 上传超时

第一次开始上传后开始计时，如果达到这个时间就表示上传超时，就不在重试，放弃本次记录上传，执行下一个呼叫记录上传。如果设置为 0 就不限制超时时间。

启用该功能后可以把每次呼叫的通话记录和录音文件使用 http 协议上传到指定的 web 服务器,服务器端接收到一个 post 请求的记录,可以从中提取到通话记录内容和录音文件参数, 保存到自定义的数据库, 接收成功返回一个 json 格式的消息:

- web 服务器接收成功, 客户端不用再重试的 json 结构: {"err_id":0}
- web 服务器接收到数据, 保存失败或者其它, 但是不需要客户端重试的 json 结构:
{"err_id":1}
- web 服务器接收失败, 或者其它失败, 需要客户端重试的 json 结构: {"err_id":-1}
- 当 web 服务器不可用或者网络不正常, http 连接失败, 客户端会自动重试。

备注: web 服务器接收到的 json 数据格式, 详细格式可以点击查看【对接说明文档】,

二次开发对接时有疑问可以随时联系免费技术支持获取帮助。

该功能需要设备支持云录音模块的设备可以支持, 如果原来设备不支持, 可以联系商务远程授权升级设备。

■ 语音转写配置



◆ 录音自动转文字

- 该功能的目的是为了把通话录音自动转换成文字保存起来,方便后续需要是使用文字或者拼音来查询记录,不再需要大量时间来回放录音。
- 当启用该功能后,通话结束后产生录音文件,系统自动启动录音转文字功能,转换成功后自动保存到数据库,后期可以在通话记录里查看本录音对应的文字,或者在录音文字筛选框,输入文字去查询通话记录。

比如:输入汉字: 拉姆拉 -- 筛选当包含 拉姆拉 文字的记录。

输入拼音: la-mu-la -- 筛选当包含连续拼音 lamula 的记录

输入拼音: la mu -- 模糊筛选当包含拼音 la, 又包含 mu 的记录,

【拉姆】, 拉的木】, 【姆是拉】这种都符号要求

- 呼叫记录管理页面里每个记录最多显示 50 个文字,如果识别文字较多,不能全部显示,可以左键点击文字后选择【浏览器编辑文字】进行详细的浏览,如果当前记

录没有文字，左键点击不会有菜单弹出。

全部呼叫	号码:	姓名:	时长:	-	通话备注:	录音文本:	
类型	时间	号码	姓名	总时长	录音	备注	录音文字
1 来电	12-05 15:33 周四	803		00:00:28	00:00:28		你好, 听到我说话了吗, 听不到我说话, 那今天去哪里吃饭...
2 未接	12-05 15:31 周四	803					
3 未接	12-05 15:30 周四	803					

如果有识别过程出现同音字适配错误的，或者想按一句句的对话方式来查阅文字，

也可以左键点击录音文字，打开【浏览编辑文字】进行详细浏览和修正，如下图：

全部呼叫	号码:	姓名:	时长:	-	通话备注:	录音文本:	
类型	时间	号码	姓名	总时长	录音	备注	录音文字
1 来电	12-05 15:33 周四	803		00:00:28	00:00:28		你好, 听到我说话了吗, 听不到我...
2 未接	12-05 15:31 周四	803					
3 未接							

录音文字浏览编辑

[15:33:52] 803

时间轴	录音文本[左键双击编辑]
00:00:03 - 00:00:03	你好
00:00:06 - 00:00:07	听到我说话了吗
00:00:15 - 00:00:16	听不到我说话
00:00:19 - 00:00:21	那今天去哪里吃饭呢
00:00:21 - 00:00:22	好的吧老地方不见不散
00:00:23 - 00:00:25	
00:00:26 - 00:00:27	
00:00:27 - 00:00:28	

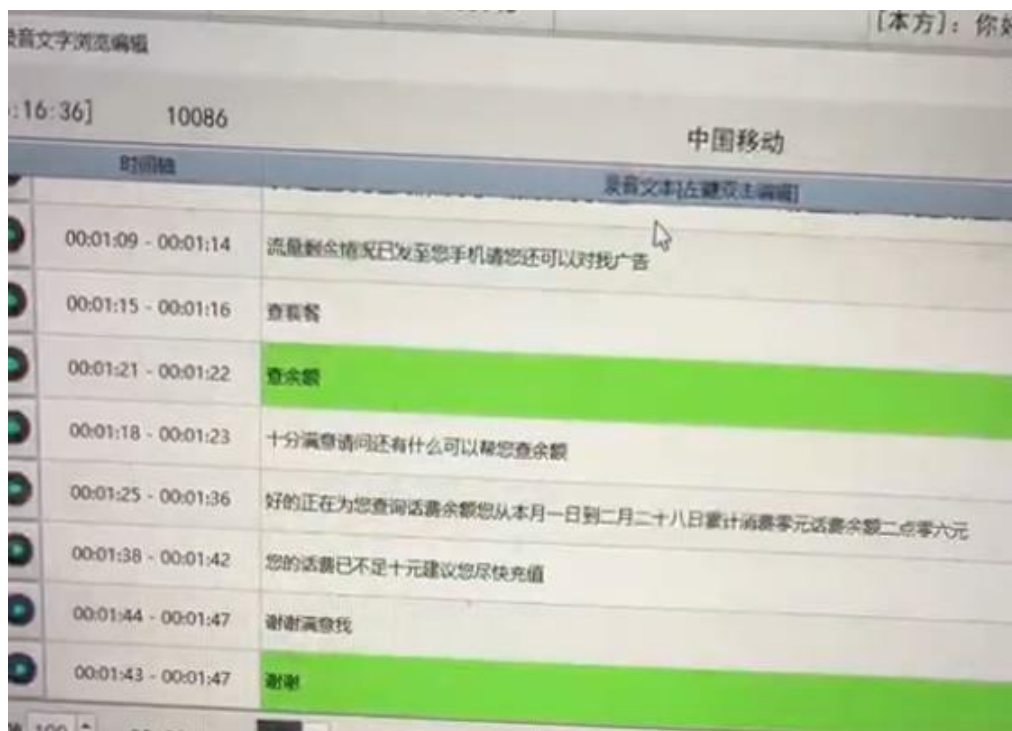
100 00:00:00 >>

☐ 隐藏空信息

确定 关闭

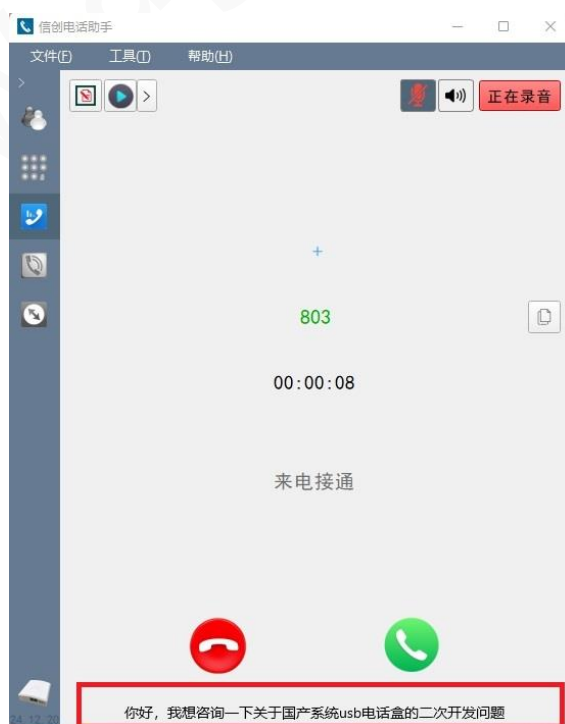
对每一句话对应的音频可以点击左边的进行回放，如果确认识别有错误可以双击文字后进行手动修正，最后按【确定】保存。

如果是采用立体声录音后转文字，看到下面这种效果，白色背景是电话线对方说话文字，绿色背景就是本地电话机说话文字



◆ 来电电话转文字

启动该功能后，当来电接听后，系统立即启动语音转文字，每检测到一句话后进行转写，转写的文字会在【呼叫状态】的底部进行时时展示，如：



该功能仅仅为时时展示通话中说话的文字，并不影响通话记录。

◆ 去电呼叫转文字

启动该功能后，当去电呼叫后后，系统立即启动语音转文字，每检测到一句话后进行转写，转写的文字会在【呼叫状态】的底部进行时时展示，展示效果类似来电通话转文字。

■ 录音转写相关备注：

- ◆ 录音转文字支持普通话，和一些常用的英文，四川话，河南话，天津话，不支持其它方言，不支持热词功能
- ◆ 使用该功能需要联系技术部署离线语音识别服务模块，或者可以自行在官网的下载页面里，找到【AGI 人工智能款相关】，下载离线语音识别服务 AI 大模型并根据说明部署到安装目录，如：

AGI人工智能相关			
演示程序	更新日期	2024/10/03	
免费离线asr语音识别测试软件-支持windows,linux,各种信创版本			下载
AI模型	更新日期	2024/02/22	
离线TTS文本转语音AI模型,适用于非windows系统 部署方法：下载解压复制模型文件到信创电话助手安装目录的"agi_ub/models/tts"下,然后重新启动信创电话助手 部署后模型文件路径：agi_ub/models/tts/agicall_tts_chs.model			下载
AI模型	更新日期	2024/02/22	
离线ASR语音转文字AI模型,适用于所有系统 部署方法：下载解压复制2个模型文件到信创电话助手安装目录的"agi_ub/models/asr"下,然后重新启动信创电话助手 部署后模型文件路径：agi_ub/models/asr/asragicall_asr.model和agi_ub/models/asr/agicall_asr.vocab			下载

- ◆ 部署大模型使用前确保本机至少有 1GB 以上的空闲内存和 1GB 以上的空闲磁盘。
- ◆ 通话结束后转文字需要的时长根据本机 cpu 性能来决定，一般 60

秒录音 10 秒左右完成。

该功能只针对 AI 智能款设备有效，信创录音盒/信创语音盒/信创话务盒不具有该功能，使用前请联系商务购买授权码升级设备，可以支持所有款式的设备升级到 AI 智能款。

■ 耳麦通话配置



◆ 耳麦设备

选择插入耳机麦克风的设备

禁用耳麦：不能使用耳机麦克风通话

话务盒耳麦：需要使用带耳麦插孔的话务盒设备，同时把标准的 3.5mm 的耳麦插入到设备中，使用软件呼叫或者接听时就可以自动使用耳麦通话并自动录音

声卡耳麦：需要电脑支持耳麦功能，只要电脑有插入耳麦，可以使用类似 qq, 微信等语音聊天的电脑，都可以支持

注意：电脑耳麦属于共享设备，如果已经被电脑其它软件占用了

麦克风，通话时电话助手就无法打开麦克风通话了，请确保呼叫时电脑麦克风处于空闲状态。该功能除了录音盒型号不支持，语音盒/话务盒都可以支持电脑声卡耳麦通话。

◆ 麦克音量

调整本地说话的音量，如果对方听到声音较小，可以调大音量，调整后按确定才会有效，如果调整到最大还是不够，可以从操作系统的声卡里再次调整音量。建议设置默认 100，通话时从电脑的声卡里调整麦克风音量，以便达到最佳音质。

◆ 耳机音量

调整本地听到的音量，如果挺傲的对方说话声较小，可以调大音量，调整后按确定才会有效，如果调整到最大还是不够，可以从操作系统的声卡里再次调整音量。建议设置默认 100，通话时从电脑的声卡里调整耳机音量，以便达到最佳音质。

◆ 回音抵消

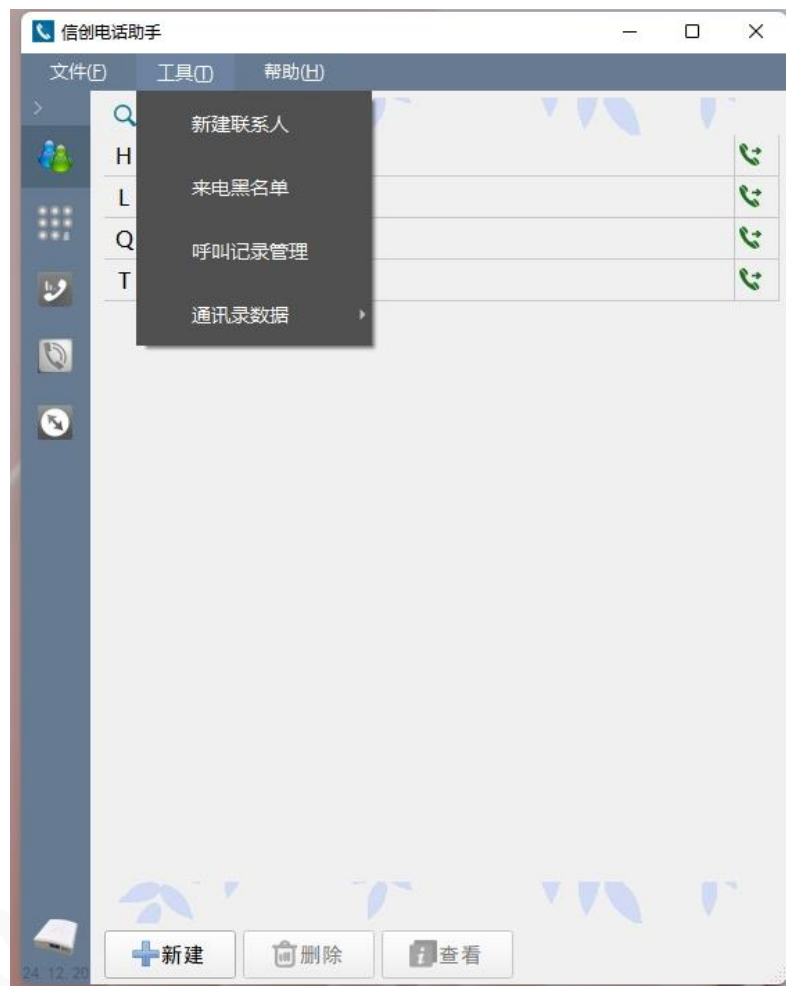
当对方说可以听到自己说话时才需要打开，一般不需要打开。这种回声情况一般是本地开始了音响外放，外放声音又进入了麦克风，而且电脑声卡还没有自带回声抵消功能导致对方听到自己说话，这个时候建议开启。其它情况不需要开启，开启回声抵消理论上对本地麦克风的音质会有一定的影响。

■ 退出电话助手

点击后信创电话助手将被强制退出，不会再自动录音，来电弹屏等所有功能，设备指示灯同时也熄灭，退出后将自动保存主界面在当前桌面的坐标和大小，下次启动自动

在当前位置和原来大小显示主界面。

3.4 工具菜单



■ 新建联系人

该功能等同在通讯录点击【新建】按钮，点击后将弹出新建联系人窗口：

信创电话助手

新建联系人

* 姓名: 拉姆拉 性别: 男

昵称: agicall 出生日期: 1990/1/1

住址: 北京昌平

单位名称: 单位网址:

部门: 职务:

单位地址:

移动电话: 13810450502 办公电话:

18211099023

家庭电话: 分机电话:

E-mail: 微信:

备注: 信创国产麒麟,统信uos,录音盒客户

确定 取消

输入需要的信息后点击【确定】保存

电话号码可以按回车输入多个，一行一个号码

备注：联系人姓名不能为空，不能输入单引号,双引号等非法姓名字符，其它字段都可以为空。

■ 来电黑名单

该黑名单列表管理为不限量，可以输入任意多的号码规则。

当设备检测到来电并识别到号码后根据来电号码自动拒接来电,该功能对信创录音盒无效，对信创语音盒，信创话务盒有效，因为中国电信模拟线路来电号码都是响铃一声后送过来，所以在拒接来电前电话机都会有一声响铃。黑名单号码配置规则请查看软件提示：



匹配测试中，输入的号码如果匹配成功，右边绿色打勾，那么该号码来电将被自动拒接，否则不会拒接，当黑名单不启用时，输入的所有号码都不会匹配成功也不会被拒接。拒接完成后，通话记录将产生一个未接来电，【最近呼叫】按钮将会出现一个红点提示，点击后自动消失。



■ 呼叫记录管理

2024年

4月 [25]

8日 [3]

本月记录信息和数量

12日 [5]

当天记录信息和数量

模糊筛选号码

模糊筛选人名

全部呼叫

号码:

姓名:

时长:

通话备注:

录音文本:

类型	时间	号码	姓名	总时长	录音	备注	录音文本
1 未接	04-12 12:36 周五	803					
2 去电	04-12 11:55 周五	806	拉姆拉	00:00:14	00:00:13		
3 去电	04-12 11:50 周五	806	拉姆拉	00:00:11	00:00:10		
4 去电	04-12 11:49 周五	806	拉姆拉	00:00:01	00:00:01		
5 去电	04-12 11:44 周五	806	拉姆拉	00:00:12	00:00:11		

选择显示呼叫类型

点击弹出呼叫菜单或者复制号码

双击可以查看联系人信息

点击有录音时长的记录, 最下面会显示播放控制窗口, 没有录音的就自动隐藏播放控制窗口

来去电操作总时长, 来电接听或者去电拨号开始, 不是通话时长, 单位秒

点击后会弹出导出菜单, 可以导出当前所有筛选后的记录到csv数据文件

选择音频播放设备, 电话盒或者计算机声卡播放

当前播放的时间位置

开始播放/停止

播放录音进度, 可以拖动到指定位置播放

刷新前的记录数量信息

调节播放音量

总数: 5 去电: 4 来电: 0 未接: 1

鼠标左键点击【录音】字段相关记录时长弹出录音相关的操作菜单

时长:

通话备注:

录音文本:

总时长	录音	备注	录音文字
00:00:28	00:00:26		你好, 在吗, 听到我说话吗, 咨...
00:00:07	00:00:06		一二三四五,
00:00:08	00:00:07		
00:00:06	00:00:05		一二三四五,
00:00:05	00:00:04		
00:00:03	00:00:02		
00:00:03	00:00:02		
00:00:05	00:00:04		
00:00:05	00:00:04		
00:00:05	00:00:04		
00:00:05	00:00:04		喂喂喂喂喂
00:00:03	00:00:02		

打开录音目录

另存录音文件

复制录音文件

播放录音文件

播放器播放录音

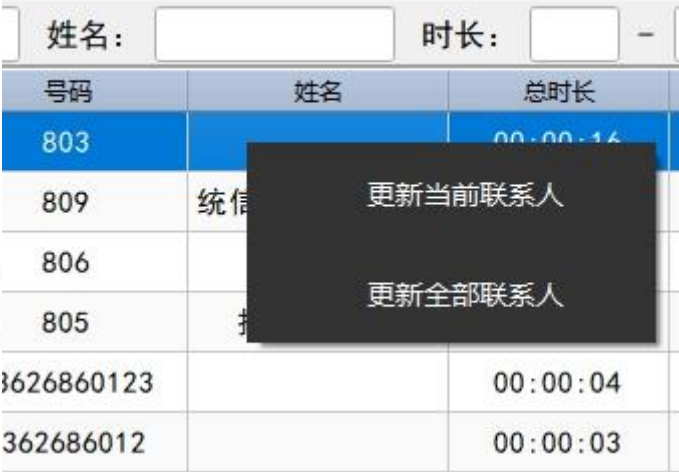
录音文件转文字

编辑通话备注

鼠标左键点击【号码】字段相关记录时长弹出号码相关的操作菜单



鼠标左键点击【姓名】，如果当前姓名为空，将弹出空姓名的操作



更新当前联系人：如果该号码在电话簿中有联系人，将自动关联本条记录的姓名。

更新全部联系人：检测当前记录所有没有姓名的记录，对应号码是否在电话簿中已经有联系人，如果有就自动关联对应记录的姓名。

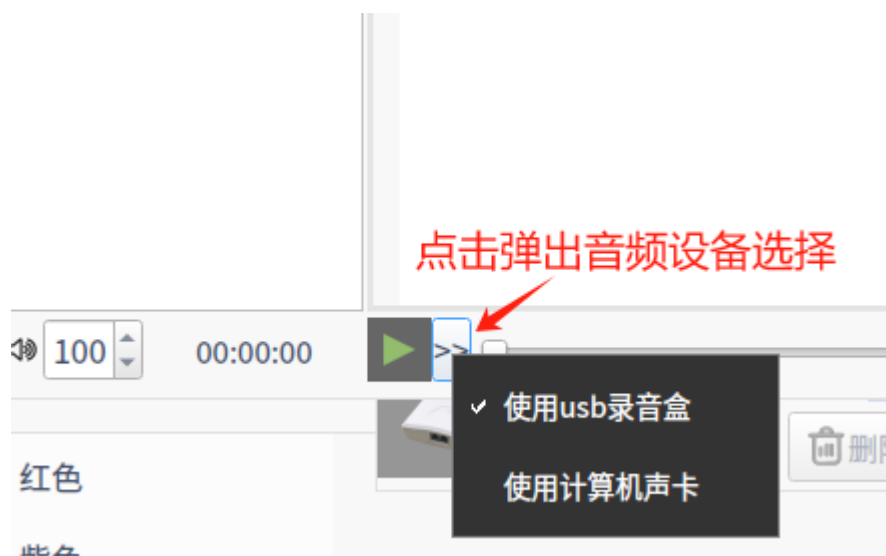
以上操作功能适合在呼叫前号码还没有联系人,后期添加了联系人,系统不会强制自动更新,用户可以根据需求更新对应记录号码的姓名。

鼠标左键双击【姓名】，如果当前姓名不为空，将弹出当前联系人的信息。



	时间	号码	姓名	时长	录音	
1	02-05 16:40 周一	138999999	chen	00:00:02		去电
2	02-05 16:39 周一	806		00:00:02	00:00:02	去电
3	02-05 16:39 周一	806		00:00:04	00:00:03	去电

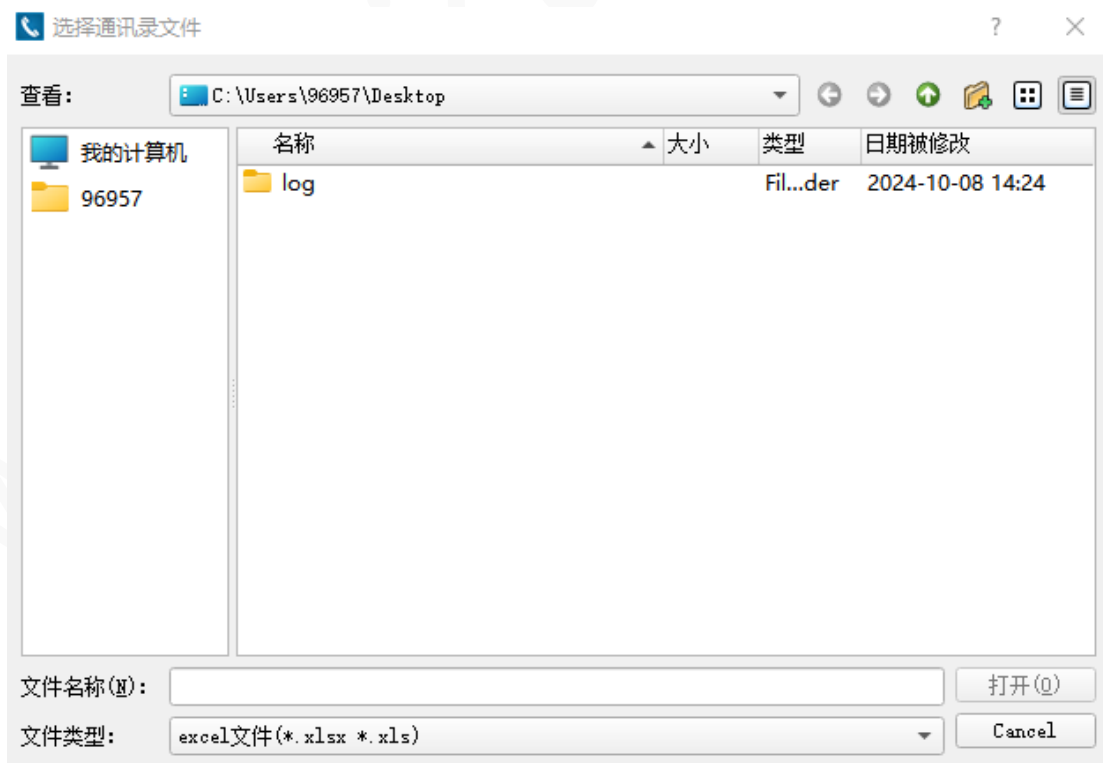
左键点击选择播放设备



■ 通讯录数据



- ◆ 导入：点击导入菜单，会弹出选择通讯录的数据文件进行导入：



选择 excel 或者 csv 文件进行导入，数据文件的表头要适配通讯录，表头格式可以先导出表头进行查看。

- ◆ 导出：选择该菜单，自动显示导出或者导入通讯录数据，选择导出就把当前通讯录的所有联系人信息导出到一个 excel 或者 csv 格式的文本文件保存，建议导出 excel 文件，方便使用 excel 或者 wps 进行查看管理，csv 文件可以用 wps 表格工具或者 excel 工具加载该 csv 文件数据，选择用逗号分隔的文本文件就可以查看。

也可以用文本工具直接编辑该 csv 文本文件后再导入到通讯录，或者用 wps 表格工具，也可以用 excel 表格，编辑后导出到一个 csv 逗号分隔的文本文件，注意数据表头信息和电话助手导出的 csv 格式匹配。

[详细的 excel 或者 csv 格式的文件可以先导出表头查阅。](#)

3.5 帮助菜单



■ 关于本软件

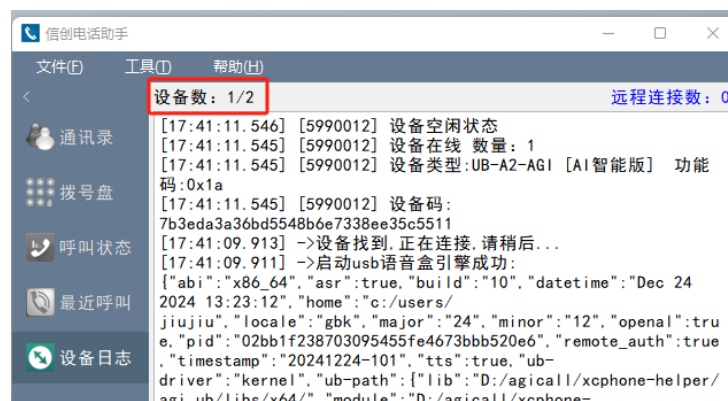
点击后弹出本软件对应各种信创 usb 设备接线方式：



【最多设备数】

如果要同时插入多个设备到电脑，支持多个设备一起录音拨号，可以设置多个设备，比如：设置最多设备数量设置为 4，就可以允许最多插入 4 个设备，插入第 5 个设备软件不会打开它。被正常打开后的设备，红色指示灯就会常量。如果设置最多设备数量设置为 4，当前设备不够 4 个，软件就会自动检测是否有新设备插入，检测到设备插入后就自动连接，连接成功设备红色指示灯就常量。

修改最多设备后，需要重新启动信创电话助手才会生效，生效后，可以在【设备日志】里看到支持的最多设备数：



提示的设备数: 1 表示当前打开的设备数, 后面 2 表示允许打开最多设备数

■ 使用说明

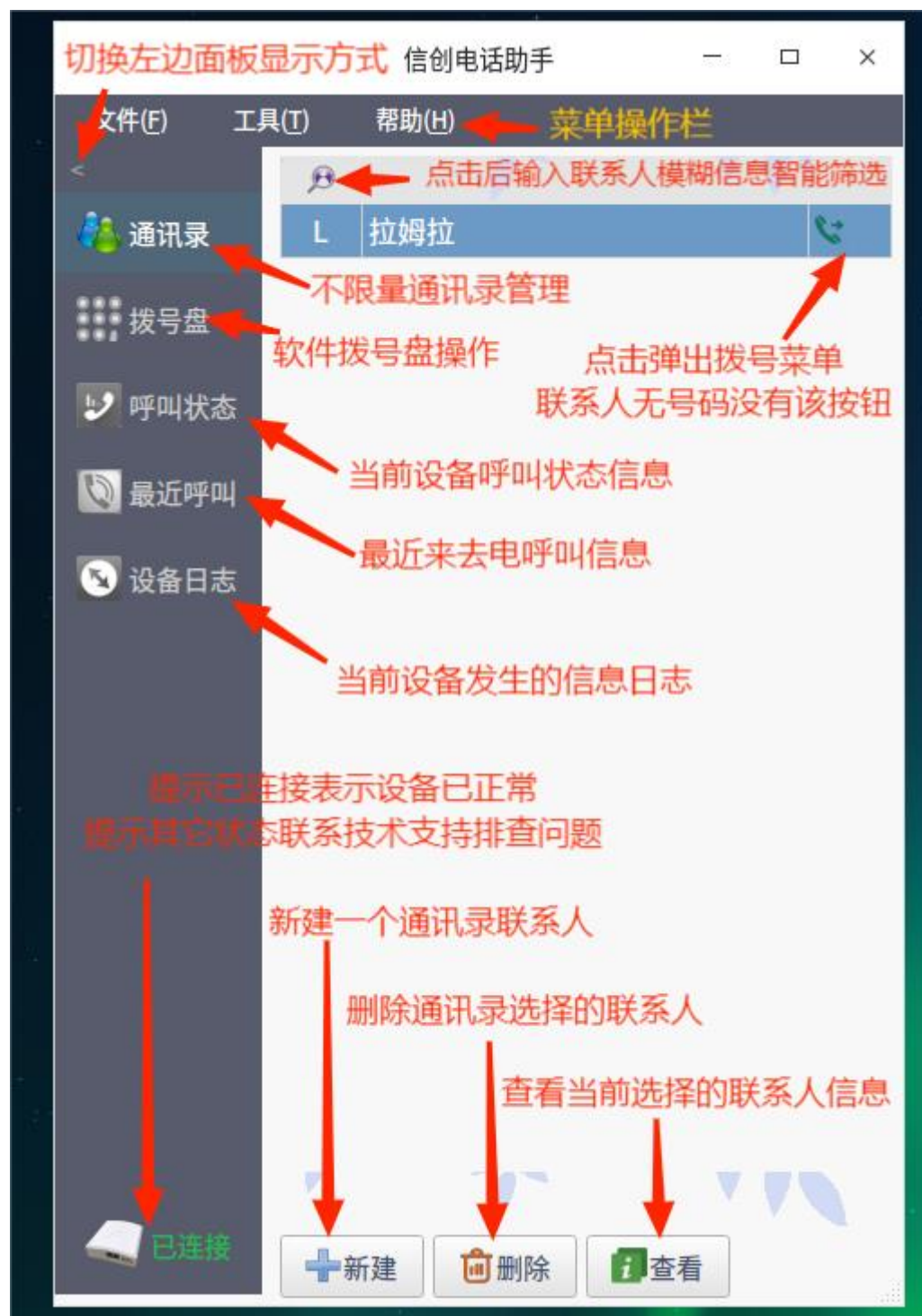
调用操作系统工具打开说明书, 也就是本说明书的内容

■ 打开官网

调用操作系统浏览器打开本软件官方网站, 网站提供丰富产品介绍和各种软件下载

3.6 通讯录

不限量通讯录管理功能, 点击显示通讯录管理界面:



点击【新建】，等同于 工具菜单的 【新建联系人】，弹出如下菜单：

信创电话助手

新建联系人

* 姓名: 拉姆拉 性别: 男

昵称: agicall 出生日期: 1990/1/1

住址: 北京昌平

单位名称: 单位网址:

部门: 职务:

单位地址:

移动电话: 13810450502 办公电话:

18211099023

家庭电话: 分机电话:

E-mail: 微信:

备注: 信创国产麒麟,统信uos,录音盒客户

确定 取消

备注:

输入需要的信息后点击【确定】保存

电话号码可以按回车输入多个，一行一个号码

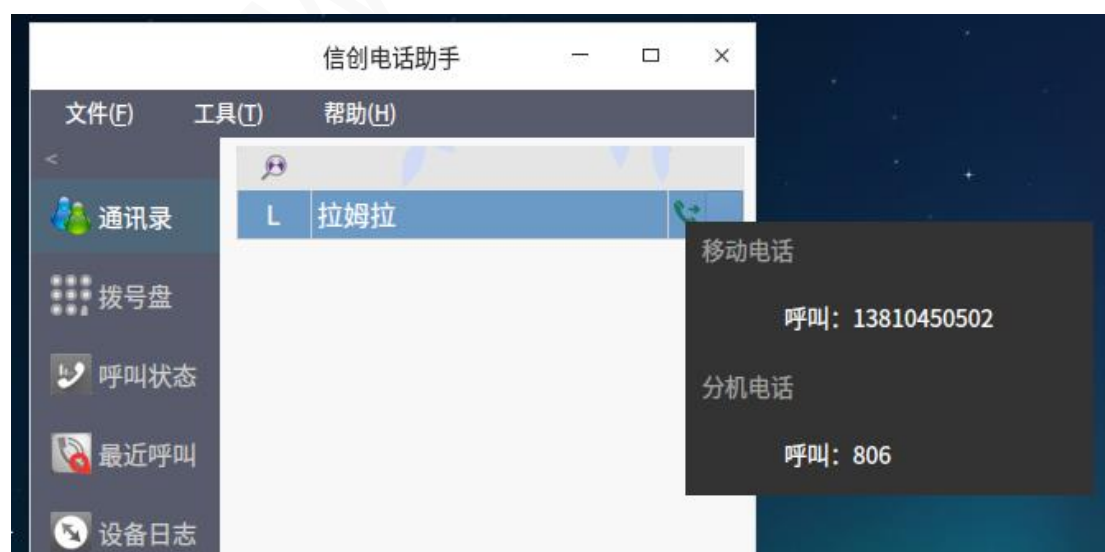
联系人姓名不能为空，其它都可以为空。



双击联系人姓名弹出联系人信息，可以修改编辑，等同于点击【查看】



点击呼叫菜单，会弹出呼叫号码的菜单，如果该联系人没有电话号码，点击无效



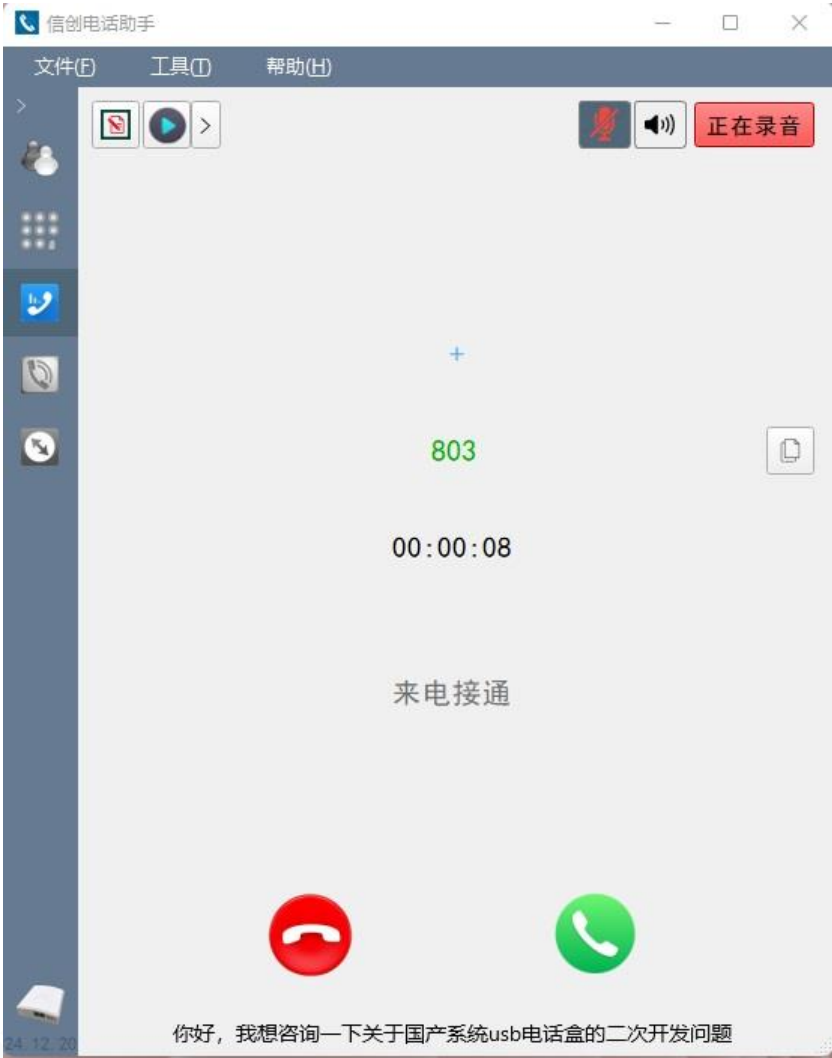
在弹出的菜单里可以点击任意一个号码后进行一键拨号。

温馨小技巧提示： 按住键盘左边 shift 键后可以进入多选状态，按个点击人名可以多
个都选中，多选后如果点击 [删除] 按钮，会按个提示是否删除选择的联系人，如果按住
shift 时，不放开，直接按键盘 delete 键，将直接全部删除，不再做删除确认。

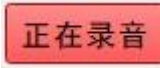
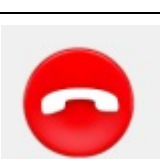
3.7 拨号盘



3.8 呼叫状态



	添加当前呼叫的备注，添加后可以在呼叫记录显示该备注内容
	通话时播放提示音给对方听，如果还没有设置内容，点击后会弹出 选择文件或文本提示框
	选择需要播放提示音的具体内容，可以选择文件或者文本
	使用设备麦克风通话，或者让设备麦克风保持静音，信创话务盒才 有用

	打开线路声音到电话盒喇叭，喇叭里就可以听到电话线的声音
	正在录音标记，点击停止录音，如果还没有录音，点击开始录音
	当前号码还没有联系人，点击新建联系人
	复制当前号码
	挂断当前通话，如果还没有接听，就表示拒接当前来电。 【信创录音盒不支持】
	接听当前来电

播放提示音的选择框：



呼叫通话备注输入框：



通话备注信息后期也可以在通话记录中右键点击录音或者备注字段后弹出的菜单进行修改

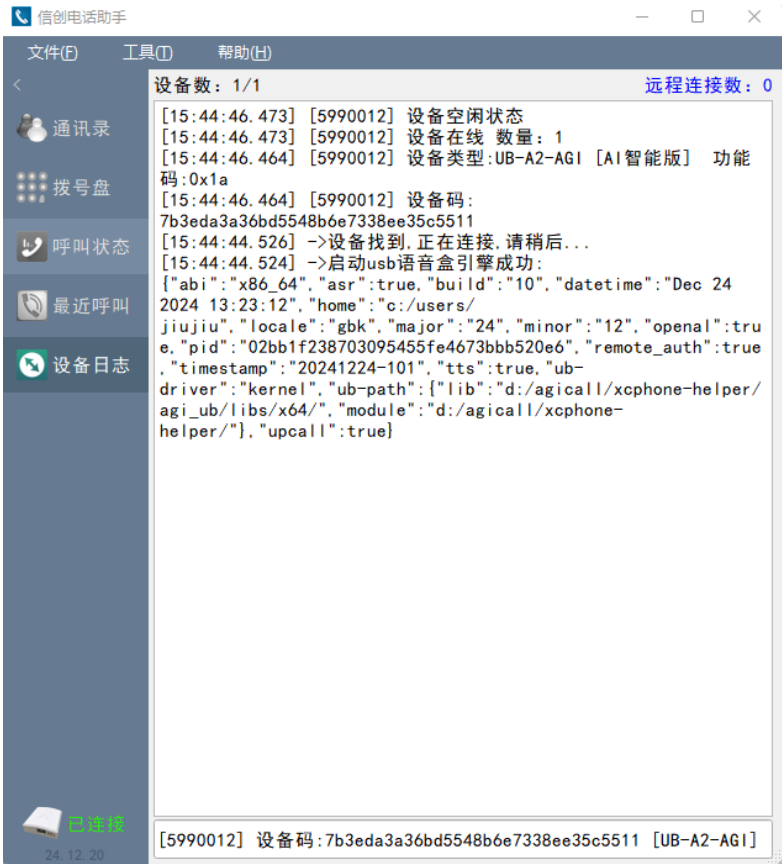
3.9 最近呼叫



鼠标左键点击记录，弹出菜单，可以选择呼叫/复制，如果有联系人，可以查看联系人信息

3.10 设备日志

设备日志可用来查看设备工作的详细信息，也可以用来排查设备的故障信息



设备日志最下面提示的：5990012 表示设备序列号，和盒子背面的序列号标签相对应。

4 电话设备功能型号介绍

设备型号格式说明：设备型号有三段组成，用横杠 ‘-’ 分隔。

UB - **R** - **XC**
① ② ③

①：产品系列名

UB	USB 接口系列
IP	网络接口系列

②：设备拥有功能系列 【其中 R 表示录音盒,P 语音盒,A 话务盒】

R	[录音盒] 内置喇叭, 电脑录音, 来电弹屏, 通话放音, 设备账号/SN, 设备 GUID
P	[语音盒] 包含 R 系列所有功能, 增加 软件拨号, 声卡耳麦通话, 软件应答留言

PF	[语音盒] 包含 P 系列所有功能， 增加 极性反转检测
A	[话务盒] 包含 P 系列所有功能， 增加 设备耳麦通话
AF	[话务盒] 包含 A 系列所有功能， 增加 极性反转检测

录音盒设备展示：



语音盒设备展示：



话务盒设备展示：



AI 智能款设备展示：



型号 \ 功能	R	P	PF	A	AF
内置喇叭	✓	✓	✓	✓	✓
设备账号 SN	✓	✓	✓	✓	✓

设备 GUID	✓	✓	✓	✓	✓
电脑录音	✓	✓	✓	✓	✓
来电弹屏	✓	✓	✓	✓	✓
通话放音	✓	✓	✓	✓	✓
软件拨号	✗	✓	✓	✓	✓
来电留言	✗	✓	✓	✓	✓
声卡耳麦通话	✗	✓	✓	✓	✓
设备耳麦通话	✗	✗	✗	✓	✓
反极检测	✗	✗	✓	✗	✓

③：设备授权使用系统环境

BASE	基础版	设备未知授权
WIN	专业版	只能在 WINDOWS 系统使用
XC	信创版	包含 WIN 使用环境，增加信创环境[麒麟，统信等基于 Linux 系统]
MAC	苹果 MAC 版	包含 XC 使用环境，增加苹果 MAC 系统
AGI	人工智能版	包含 MAC 环境，增加人工智能系列，录音转文字

5 设备采购选型

- ◆ 如果设备功能需求只需要自动录音，来电弹屏，可以选择录音盒就可以满足需求
- ◆ 如果不需要实现不拿起电话机就可以软件一键免提自动拨号，来电拒接，黑名单功能那选择语音盒
- ◆ 如果应用场合需要实现用耳机麦克风来通话，那选择话务盒
- ◆ 如果需要录音自动转文字，选择智能款，智能款自带一个话务盒，同时带一个免费的离线语音识别引擎，可以在没有网络的条件下使用，也不再需要付费
- ◆ 如果需要录音上传到指定 web 服务器，选择的设备型号授权云录音模块，web 服务器保存功能需要自行开发
- ◆ 设备价格：智能款 > 话务盒 > 语音盒 > 录音盒
- ◆ 语音盒包含录音盒所有功能，话务盒包含语音盒所有功能，智能款包含话务盒所有功能
- ◆ 所有设备都支持二次开发，如果购买录音盒，语音盒，话务盒设备不需要信创电话助手

软件，想要自行开发软件，那可以单独购买开发版，设备价格可以优惠，但是不能再使用信创电话助手软件。

6 附录信息

时间	版本	说明	描述	修改人
2024/05/12	24.5.12	更新	通过银河麒麟官方适配认证	拉姆拉
2024/02/22	1.2.2	更新	通过统信 uos 官方适配认证	拉姆拉
2023/8/12	1.0.1	发布	信创电话助手发布	拉姆拉

适配类型	适配版本	说明
操作系统	统信 uos,麒麟,deepin, ubuntu	各种桌面版本
CPU 架构	Amd64/x86 / x86_64	海光、兆芯、津逮, Intel,AMD
	Arm64/arm / aarch64	飞腾、鲲鹏、海思麒麟、瑞芯微

电话助手相关软件著作权：



【The End】